Согласие на обработку персональных данных

Редакция от 19 октября 2026 г. Актуальная версия: https://3dsmola.ru/consent/

1. Кто даёт согласие и кому

1.1 Настоящее согласие даёт физическое лицо, которое отмечает поле «Согласен на обработку персональных данных» в форме на сайте 3dsmola.ru (далее — Субъект), в пользу Общество с ограниченной ответственностью «ОНСЕТ», ИНН 7802428717, ОГРН 1089847126600, адрес: Санкт-Петербург, шоссе Революции, 69А (далее — Оператор).

1.2 Согласие даётся свободно, своей волей и в своём интересе, является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным (статья 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Оно оформлено отдельным документом и не входит в состав оферты, пользовательских условий или иных документов.

1.3 Если согласие даёт представитель Субъекта, он подтверждает наличие у него полномочий; Оператор вправе проверить их.

2. Цели обработки

2.1 Субъект даёт согласие на обработку персональных данных для следующих целей — той, для которой он заполнил форму:

- рассмотрение заявки, ответ на вопрос специалисту, подбор материала и параметров печати, обратная связь по телефону и электронной почте;
- ответ на запрос цены, уведомление о поступлении товара, направление файла профиля принтера;
- запись на обучение и организация курса;
- согласование сдачи алюминиевой тары из-под смолы;
- создание и ведение личного кабинета на Сайте.

2.2 Обработка данных для оформления и исполнения заказа, доставки, оплаты, бухгалтерского и налогового учёта выполняется на основании договора и закона и описана в Политике обработки персональных данных.

3. Какие данные обрабатываются

3.1 В зависимости от формы Оператор обрабатывает:

- имя;
- название организации;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- текст обращения, модель принтера, выбранный материал и цвет, количество банок и способ сдачи, выбранный курс;

- файлы, которые Субъект приложил к вопросу (фото, видео, документы, файлы моделей);
- для личного кабинета — также пароль (хранится только в виде необратимого хеша), адреса и получателей, список принтеров;
- технические данные, передаваемые при отправке формы: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время отправки.

3.2 Оператор не просит сообщать специальные категории персональных данных (состояние здоровья, национальную принадлежность, взгляды) и биометрические данные. Не стоит упоминать их в тексте обращения и файлах.

4. Действия с данными и способы обработки

4.1 Оператор вправе совершать с данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) лицам, указанным в разделе 5, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2 Обработка выполняется с использованием средств автоматизации и без их использования. Распространение данных (раскрытие неопределённому кругу лиц) не осуществляется.

5. Кому передаются данные

5.1 Оператор передаёт данные только в объёме, необходимом для достижения цели:

- сотрудникам Оператора, которые отвечают на обращения и сопровождают курсы и заказы;
- лицам, которым Оператор поручает обработку по договору: хостинг-провайдеру в Российской Федерации, подрядчику, сопровождающему Сайт, почтовому сервису на домене 3dsmola.ru (Яндекс 360); с ними заключён договор поручения с обязательством соблюдать конфиденциальность и безопасность данных;
- мессенджеру Telegram — для доставки уведомления о заявке уполномоченным сотрудникам Оператора (см. п. 5.2).

5.2 **Трансграничная передача.** Уведомление о заявке содержит имя, название организации, телефон, адрес электронной почты и текст обращения; оно проходит через серверы мессенджера Telegram, которые находятся за пределами Российской Федерации. Государства, на территории которых находятся серверы, могут не обеспечивать адекватную защиту прав субъектов персональных данных. Субъект даёт согласие на такую передачу. Если Субъект не согласен, он может не использовать форму и обратиться к Оператору по телефону 8 (812) 309-71-20 или на dental@3dsmola.ru.

6. Срок действия и отзыв согласия

6.1 Согласие действует с момента отправки формы и до достижения целей обработки, но не дольше срока, указанного в Политике обработки персональных данных для соответствующей цели (как правило, 3 года после последнего обращения), либо до его отзыва.

6.2 Субъект вправе в любой момент отозвать согласие. Для этого достаточно направить Оператору обращение в свободной форме на dental@3dsmola.ru, воспользоваться формой

обращения либо удалить личный кабинет. Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней со дня получения отзыва, если закон не требует их хранения (например, документов по оформленному заказу).

6.3 Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до отзыва. Если согласие отозвано, Оператор может не выполнить заявку, для которой данные нужны.

6.4 Отказ дать согласие или его отзыв не влияет на возможность посетить Сайт и связаться с Оператором другим способом.

7. Как фиксируется согласие

7.1 Согласие считается данным с момента, когда Субъект отметил поле «Согласен на обработку персональных данных» и отправил форму. Поле по умолчанию не отмечено, отправка формы без отметки невозможна.

7.2 Оператор сохраняет подтверждение: дату и время отправки формы, тип формы, версию настоящего документа. Эти данные хранятся вместе с обращением на срок, указанный в п. 6.1, и используются только для подтверждения факта согласия (часть 3 статьи 9 Закона о персональных данных).

8. Контакты Оператора

8.1 Общество с ограниченной ответственностью «ОНСЕТ», Санкт-Петербург, шоссе Революции, 69А; телефон 8 (812) 309-71-20 (ежедневно, 10:00–19:00); электронная почта dental@3dsmola.ru.

8.2 Настоящее согласие действует в редакции, опубликованной на Сайте на момент его получения. Если Оператор расширит цели обработки или состав данных, он запросит новое согласие.